

Professionele normen voor douanevertegenwoordigers



Belgische douane en FORWARD Belgium leggen samen professionele normen vast voor douanevertegenwoordigers

De **Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen** (AAD&A) en **FORWARD Belgium** hebben samen een belangrijke stap gezet in de **professionalisering** van de **sector van douanevertegenwoordigers**. Voor het eerst werd een **gezamenlijk akkoord** gesloten waarin **duidelijke normen en spelregels** worden vastgelegd voor deze sector.

Het akkoord legt **best practices** vast die gebaseerd zijn op het bestaande AEO-statuuut (Authorised Economic Operator), maar die nog een stap verder gaan in het dagelijkse aantonen van betrouwbaarheid en compliance. Het biedt **duidelijke richtlijnen** over hoe ondernemingen zich in de praktijk professioneel moeten gedragen en hoe zij kunnen aantonen dat zij compliant handelen met de douanewetgeving.

[De uitgeschreven best practices voor douanecompliance kan u hier downloaden.](#)

‘Tot op vandaag was er bij veel bedrijven onduidelijkheid over wat de douaneadministratie precies van hen verwacht,’ zegt Olivier Schoenmaeckers van FORWARD Belgium. ‘Dankzij deze best practice is er nu een concrete en gemeenschappelijke referentie voor beide partijen.’

Wat bevat het akkoord concreet?

Het akkoord omvat onder andere **richtlijnen en afspraken** over:

- Documentbeheer en archivering die voldoen aan controlevereisten;
- Correcte toepassing van douaneregelgeving bij invoer, uitvoer en transit;
- Beheer van vergunningen en correcte registratie van vertegenwoordiging;
- Interne procedures en verantwoordelijkheden binnen ondernemingen;
- Opleiding en permanente vorming van medewerkers in douaneaangelegenheden;
- Samenwerking bij controles en meldingsplicht bij onregelmatigheden;
- Proactieve inspanningen op het vlak van compliance.

Deze afspraken dienen als **leidraad** voor zowel ondernemingen als de douane en vormen de basis voor een gedeelde interpretatie van professioneel handelen binnen de sector.

Een gedeelde standaard voor dagelijkse werking en opleiding

Het akkoord is niet alleen een operationele leidraad voor de dagelijkse interactie tussen ondernemingen en de douane, maar vormt ook een belangrijke basis voor kennisdeling en opleiding binnen de sector. Het is daarmee zowel een **kwaliteitslabel** als een **hefboom** voor **verdere professionalisering**.



Meer vertrouwen, minder controles

Het achterliggende doel is duidelijk: **ondernemingen die professioneel en transparant werken moeten minder gecontroleerd worden**, waardoor de overheid haar middelen efficiënter kan inzetten. Dit akkoord benadrukt het belang van een risico gebaseerde en op vertrouwen gebaseerde aanpak in de douanehandhaving.

‘Dit is een primeur in België,’ benadrukt de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen. ‘Voor het eerst wordt op structurele wijze samengewerkt tussen overheid en sector om te komen tot duidelijke, werkbare en gedragen normen. Het vormt de basis voor een modern en efficiënt douanebeleid.’

Best practice voor expediteurs die hun douaneformaliteiten uitbesteden

Het akkoord tussen AAD&A en FORWARD Belgium heeft betrekking op de sector van de erkende douanevertegenwoordigers.

Er zijn echter heel wat **logistieke dienstverleners en expediteurs** die hun **douane- formaliteiten uitbesteden** en zelf niet optreden als douanevertegenwoordiger. Ook zij vormen een belangrijke schakel in het douaneproces.

Hiervoor heeft **FORWARD Belgium** eveneens een aantal **concrete aanbevelingen** uitgewerkt die tevens sterk inzetten op compliance en het belang van basiskennis inzake douane onderstrepen. Deze best practice – [die u hier kan downloaden](#) - bouwt voor op de best practice voor douanevertegenwoordigers maar focust zich specifiek op partijen die hun douaneactiviteiten uitbesteden.

Deze nieuwsbrief werd u verzonden door:



FORWARD Belgium
Brouwersvliet 33/Bus 1
2000 Antwerpen
Tel: 03/233.67.86
info@forwardbelgium.be
www.forwardbelgium.be

Als u geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen kan u zich hier [afmelden](#).